

Vilniaus miesto dovanų kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės

1. Šios taisyklės galioja nuo 2019-12-15.
2. Šis dokumentas nustato Vilniaus miesto dovanų kortelių (toliau vadinama Kortelė) sąlygas ir taisykles.
3. UAB „Gera dovana“ (toliau vadinama Platintojas) vykdo Kortelių platinimo programą, kurios metu fiziniai ir juridiniai asmenys (toliau vadinama Pirkėjas) gali atlikti išankstinį apmokėjimą ir gauti tą apmokėjimą patvirtinančią Kortelę, kuria vėliau gali atsiskaityti už pirkinius Vilniaus mieste veikiančiose prekybos vietose (toliau vadinama Partneriai), gauti kitas su Kortelių platinimu susijusias papildomas paslaugas ar atlikti susijusias funkcijas (toliau vadinama Kortelių platinimo programa).
4. Kortelių platinimo programa vykdoma pagal čia išdėstytas sąlygas ir taisykles. Su tuo susijusios pareigos ir teisės:
 - 4.1. Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės yra skelbiamos viešai internetu vilnius.loyalhub.lt ir Kortelių platinimo vietose.
 - 4.2. Pirkėjas, prieš įsigydamas Kortelę, turi susipažinti su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis.
 - 4.3. Pirkėjas, įsigijęs Kortelę, tampa Kortelės turėtoju ir tuo patvirtina, jog yra susipažinęs bei sutinka su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis bei įsipareigoja jų laikytis.
 - 4.4. Kortelės turėtojas, perleisdamas tą Kortelę kitam asmeniui (dovanodamas ar parduodamas ar pan.), įsipareigoja informuoti kitą asmenį (būsimąjį Kortelės turėtoją) apie šias Kortelių platinimo sąlygas ir taisykles.
 - 4.5. Asmuo, perimdamas Kortelę, tampa Kortelės turėtoju ir tuo patvirtina, jog yra susipažinęs bei sutinka su šiomis Kortelės naudojimo sąlygomis ir taisyklėmis, įsipareigoja jų laikytis.
5. Platintojas savo lėšomis 1 (vieną) procentą nuo parduotų Kortelių vertės skiria „Senjorų avilys“ programai.
6. Pirkėjams Korteles parduoda ir Kortelių turėtojams su Kortelių platinimu susijusias papildomas paslaugas teikia įmonė, turinti šiai veiklai skirtą klientų aptarnavimo vietą (toliau vadinama Kortelių platinimo vieta) ir veikia pagal sutartį, sudarytą su Platintoju (toliau vadinama Kortelių pardavėjas). Kortelių pardavėjas veikia Platintojo vardu.
7. Kortelė – tai speciali nustatytos formos kortelė, blankas ar kita patvari laikmena su Kortelės informacija, kuri patvirtina Pirkėjo išankstinio mokėjimo faktą ir suteikia Kortelės turėtojui teisę įsigyti Partnerio parduodamas prekes ar paslaugas.
8. Kortelė yra daugkartinė, t.y. joje esančią pinigų sumą galima panaudoti per kelis kartus pas skirtingus Partnerius.
9. Kortelėje nurodoma ir/ar įrašoma informacija: Kortelės pavadinimas, identifikacijos numeriai (pateikiami skaitmenimis, grafiniais kodais), kita informacija, reikalinga tinkamai informuoti Pirkėją, atlikti Kortelės funkcijas.
10. Kortelėje gali būti nurodoma ir/ar įrašoma ši informacija: Kortelės vertė (nominalas), Kortelės galiojimo pradžios ir pabaigos datos. Jei ši informacija Kortelėje nenurodoma, ją galima nemokamai sužinoti Kortelių platinimo vietoje, <https://www.geradovana.lt/dovanu-cekiu-savitarna> arba išmaniuoju telefonu nuskaičius Kortelės QR kodą.
11. Kortelės galiojimo pradžios data sutampa su Kortelės pardavimo data.
12. Kortelę galima įsigyti internetu www.geradovana.lt ir Kortelių platinimo vietose. Informacija apie platinimo vietas pateikiama Platintojo interneto svetainėje vilnius.loyalhub.lt.
13. Įsigyjant Kortelę internetu ir pasirinkus pristatymą elektroniniu paštu, Pirkėjui elektroniniu paštu išsiunčiama elektroninė Kortelė. Internetu pirktą, dar galiojanti ir nepanaudota Elektroninė dovanų Kortelė Pirkėjui/Kortelės turėtojui pageidaujant Klientų platinimo vietoje gali būti pakeista į Kortelę.
14. Savitarna – internetinis www.geradovana.lt/dovanu-cekiu-savitarna puslapis, kuriame Kortelės turėtojas, suvedęs reikiamus identifikacinius duomenis (numeris ir/ar brūkšninis kodas) gali pasitikrinti Kortelės likutį bei galiojimą.
15. Kortelės QR kodas – ant Kortelės esantis dviejų dimensijų juodų taškų tinklelis baltame fone, į kurį nukreipus savo mobilųjį įrenginį, turintį specialią programą (nemokamai atsisiunčiama programėlė (angl. *application*) „QR code reader“) ir nuskaičius Kortelės QR kodą, pateikiamas Kortelėje esantis likutis bei likučio galiojimas.
16. Kortelės įsigijimo metu arba Kortelės panaudojimo metu Pirkėjui gali būti pasiūlyta pateikti savo mobilaus telefono numerį ir/ar el. pašto adresą (toliau – Kontaktą). Kontaktas gali būti naudojamas:
 - 16.1. Siekiant apsaugoti Kortelės turėtoją nuo neteisėto Kortelės panaudojimo vagystės ar praradimo atveju;
 - 16.2. Kortelės blokavimui praradimo ar vagystės atveju;
 - 16.3. Informacijai apie Kortelės likutį bei galiojimą pateikti;
 - 16.4. Priminimui apie besibaigiantį Kortelės galiojimą atsiųsti;
 - 16.5. Kontakto naudojimą bet kuriuo metu galima atšaukti Kortelių platinimo vietoje.
17. Naujai įsigyta Kortelė galioja 12 (dvylika) mėnesių nuo įsigijimo dienos. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduodamos ilgesnio galiojimo Kortelės.
18. Atsižvelgiant į Kortelės turėtojo privatumą, informacija apie Kortelės turėtoją nekaupiama, be asmens sutikimo nenaudojama reklaminiais tikslais ir trečiosioms šalims neperduodama.
19. Kortelės parduodamos/išduodamos pasirenkamos vertės nominalu, kurių sumą pirkėjas gali pasirinkti 0,01 € tikslumu, nuo mažiausios 10 € iki didžiausios 150 € sumos nominalo. Išskirtiniais atvejais (vykstant akcijoms ar pan.) gali būti išduotos kitų nestandartinių nominalų Kortelės.
20. Už įsigyjamą Kortelę ir už su Kortelių platinimu susijusias papildomas paslaugas atsiskaityti galima grynaisiais pinigais arba atliekant išankstinį apmokėjimą pavedimu (jei Kortelės platinimo vietoje yra galimybė priimti apmokėjimą pavedimu) ar kitais Kortelių platinimo vietoje naudojamais būdais. Kortelių platinimo vietoje atsiskaitymo būdai už Kortelių pardavimą ir su Kortelių platinimu susijusias papildomas paslaugas gali nesutapti su veikiančiais atsiskaitymo būdais už kitas prekes ar paslaugas (pvz. už Korteles gali būti nepriimami atsiskaitymai banko kortele ar pan.).
21. Pirkimo dokumentų išrašymo tvarka:
 - 21.1. Perkant Kortelę (-es), PVM sąskaita-faktūra neišrašoma. Pirkėjui pageidaujant, išrašomas Dovanų kortelių priėmimo-perdavimo aktas.
 - 21.2. Pirkėjui pageidaujant, Dovanų kortelės priėmimo-perdavimo aktas už Dovanų korteles ir / ar PVM sąskaita-faktūra už su Dovanų kortelių platinimu susijusias prekes bei paslaugas, pateikiami tik elektroniniu būdu Pirkėjo nurodytu elektroninio pašto adresu.
 - 21.3. Jokia kita informacija Pirkėjo pateiktu elektroniniu paštu nėra siunčiama, nebent Pirkėjas yra Platintojo naujienlaiškių prenumeratorių sąraše.

- 21.4. Priėmimo perdavimo aktuose nurodomas įsigyjamų Kortelių pavadinimas, kiekis bei suma, PVM sąskaitose faktūrose nurodomos pasirinktos prekės, jų kiekis, suteikiamos nuolaidos, galutinė prekių kaina, įskaitant visus mokesčius, ir kiti buhalterinę apskaitą reglamentuojančių teisės aktų patvirtinti būtini pateikti duomenys.
22. Kortelės turėtojas gali naudotis šiomis su **Kortelių platinimu susijusiomis papildomomis paslaugomis**:
- 22.1. **Kontaktų priskyrimas prie Kortelės ir jo keitimas.** Paslauga teikiama šia tvarka:
- 22.1.1. Kontaktas prie Kortelės gali būti priskiriamas įsigyjant Kortelę ar Kortelių platinimo vietoje;
 - 22.1.2. Kontaktas gali būti pakeistas Kortelių platinimo vietoje. Tokiu atveju prašoma pateikti senąjį Kontaktą, o naujasis patvirtinamas atsiunčiant specialų kodą.
 - 22.1.3. Už Kontakto priskyrimą ar keitimą mokestis netaikomas.
- 22.2. **Kortelės galiojimo termino pratęsimas.** Paslauga teikiama Kortelių platinimo vietose pateikus Kortelę šia tvarka:
- 22.2.1. Pratęsti galiojimo terminą galima Kortelei, kuri yra dar nepanaudota ar nepilnai panaudota, tačiau jos galiojimas jau baigėsi bei nuo jos galiojimo pasibaigimo nepraejo daugiau kaip 3 (trys) mėnesiai ir nepanaudotai ar nepilnai panaudotai Kortelei, kuri dar galioja, tačiau pratęsimo momentu bendra Dovanų kortelės galiojimo trukmė (susidedanti iš Dovanų kortelės galiojimo laiko ir papildomo pratęsimo laikotarpio) yra ne ilgesnė, nei 12 (dvylika) mėnesių.
 - 22.2.2. Pratęsti galiojimo terminą galima Kortelei, kuri yra nesugadinta ir ant jos aiškiai matomas Dovanų kortelės brūkšninis kodas.
 - 22.2.3. Pratęsti Dovanų kortelę galima papildomam 3 (trijų) mėnesių laikotarpiui, skaičiuojant nuo Dovanų kortelės galiojimo pabaigos.
 - 22.2.4. Pratęsti Dovanų kortelės galiojimo terminą galima tik vieną kartą.
 - 22.2.5. Kortelės turėtoji už kiekvienos Kortelės pratęsimą taikomas 8,00 € mokestis su PVM.
 - 22.2.6. Pratęsiant Kortelės galiojimą, iš Kortelės turėtojo Kortelė nėra paimama.
 - 22.2.7. Pratęsimas tik nepanaudotas Kortelės likutis.
 - 22.2.8. Nepanaudojus Kortelės per nurodytą galiojimo laikotarpį ar per pratęstą galiojimo laikotarpį, nepanaudotas Kortelės likutis prarandamas, Kortelė nekeičiama ir / ar pinigai negrąžinami, ji yra anuliuojama ir negali ilgiau būti naudojama.
- 22.3. **Kortelės pakeitimas:** kai Kortelė yra sugadinta, tačiau ją identifikuoti yra įmanoma ar tiesiog to pageidauja teisėtą Kortelės turėtojas. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 22.3.1. Paslauga suteikiama pateikus galiojančią, dar nepanaudotą ar nepilnai panaudotą Kortelę.
 - 22.3.2. Kortelės turėtoji už kiekvienos Kortelės pakeitimą taikomas 2,00 € mokestis.
 - 22.3.3. Pakeičiant Kortelę, ši yra paimama iš Kortelės turėtojo (jos galiojimas yra galutinai sustabdomas) ir vietoj jos išduodama nauja Kortelė.
 - 22.3.4. Naujai išduotos Kortelės galiojimas išlieka nepakitęs, o nominalo suma (vertė) lygi sumai, kuri dar nebuvo panaudota pirkiniams.
 - 22.3.5. Pakeitus Kortelę, gali keistis identifikaciniai numeriai, Kortelės tipas.
 - 22.3.6. Už naują išduodamą Kortelę gali būti taikomas vienkartinis mokestis.
- 22.4. **Prarastos ar pavogtos Kortelės blokavimas.** Paslauga teikiama šia tvarka:
- 22.4.1. Paslauga teikiama tik tuomet, jei prarastai ar pavogtai Kortelei buvo priskirtas Kontaktas.
 - 22.4.2. Blokuotos Kortelės galiojimas yra galutinai stabdomas, atblokuoti užblokuotą Kortelę nėra galimybės.
 - 22.4.3. Už Kortelės blokavimą mokestis netaikomas.
 - 22.4.4. Nepanaudotą Kortelėje esančių pinigų sumą galima perkelti į kitą Kortelę naudojantis su Kortelių platinimu susijusia paslauga „Pinigų perkėlimas į kitą Kortelę“.
- 22.5. **Pinigų perkėlimas į kitą Kortelę (iš prarastos ar pavogtos Kortelės ar kitu atveju Pirkėjui pageidaujant).** Paslauga teikiama šia tvarka:
- 22.5.1. Paslauga teikiama tik tuomet, jei prarastai ar pavogtai Kortelei buvo priskirtas Kontaktas.
 - 22.5.2. Paslauga teikiama tik tokiu atveju, jei Kortelė, iš kurios norima perkelti likutį, dar galioja ir joje yra nepanaudotas likutis.
 - 22.5.3. Likutis iš pavogtos ar prarastos Kortelės gali būti perkeliamas tik į naują Kortelę. Už naują išduodamą Kortelę gali būti taikomas vienkartinis mokestis.
 - 22.5.4. Perkeltų pinigų galiojimas išlieka toks pats, koks buvo prieš jų perkėlimą.
 - 22.5.5. Kortelės turėtoji už likučio perkėlimą taikomas 2,00 € mokestis.
 - 22.5.6. Po likučio perkėlimo senoji Kortelė automatiškai blokuojama.
- 22.6. **Elektroninės dovanų kortelės keitimas į Kortelę.** Paslauga teikiama šia tvarka:
- 22.6.1. Paslauga suteikiama pateikus galiojančią ir dar nepanaudotą Elektroninę dovanų kortelę (įsigytą internetu ir gautą elektroniniu paštu).
 - 22.6.2. Elektroninės dovanų kortelės keitimas į Kortelę atliekamas nemokamai.
 - 22.6.3. Elektroninė dovanų kortelė gali būti perkelta tik į naują Kortelę. Už išduodamą Kortelę gali būti taikomas vienkartinis mokestis.
 - 22.6.4. Atlikus keitimą, Elektroninė dovanų kortelė Pirkėjui negrąžinama.
 - 22.6.5. Kortelės galiojimas išlieka toks pats, koks buvo Elektroninės dovanų kortelės galiojimas.
 - 22.6.6. Viena Elektroninė dovanų kortelė keičiama į vieną Kortelę, t.y. nėra galimybės vienos Elektroninės dovanų kortelės pakeisti į kelias Korteles ar kelių Elektroninių dovanų kortelių pakeisti į vieną Kortelę.
- 22.7. **Informacijos apie Kortelę teikimas:** Kortelės turėtojas Kortelių platinimo vietoje, Savitarnoje ar parduotuvėje gali pateikti turimą Kortelę (pasinaudoti turima Kortele) ar Kortelių platinimo vietoje pateikti prie Kortelės priskirtą Kontaktą ir gauti informaciją apie jų galiojimą, nepanaudotą likutį ir pan. Paslauga teikiama šia tvarka:
- 22.7.1. Paslauga teikiama tuomet, kai Kortelė yra galiojanti ir ją įmanoma identifikuoti (Kortelė nesugadinta, įmanoma nuskaityti/perskaityti Kortelės identifikacinius numerius).
 - 22.7.2. Už informacijos teikimą mokestis netaikomas.

22.7.3. Suteikus informaciją, Kortelė yra grąžinama Kortelės turėtojui, išskyrus tuos atvejus, jei yra įtarimų, kad Kortelė panaudota nusikalstamai veikai ar pažeidžiant šias taisykles.

23. Kortelė nėra grąžinama ar keičiama į pinigų.
24. Po paskutinio atsiskaitymo, kai Kortelės likutis 0,00 €, Kortelė iš jos turėtojo gali būti paimama.
25. Kortelė negalima atsiskaityti už tabako ir alkoholio gaminius bei lošimo paslaugas.
26. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra didesnė nei Kortelės nominali vertė, trūkstamą sumą pirkėjas gali primokėti papildomai. Jei prekės (-ių), už kurią (-as) atsiskaitoma Kortele, kaina yra mažesnė nei Kortelės nominali vertė, nuo Kortelės nuskaitoma tik prekei (-ėms) apmokėti reikalinga suma.
27. Tol, kol Kortelė galioja ir joje yra reikiamas pinigų likutis, ja atsiskaityti už pirkinius galima neribotą kiekį kartų.
28. Partneris turi teisę nepriimti atsiskaitymui Kortelės, jei ši yra sugadinta, neįmanoma perskaityti/nuskaityti identifikacinių numerių.
29. Grąžinant prekes, už kurias (pilnai ar iš dalies) buvo atsiskaityta Kortele, Partneris (parduotuvė kuriai yra grąžinamos prekės) turi teisę tą pinigų sumą, kuri buvo apmokėta Kortele, klientui sugrąžinti taip pat Kortele per 7 (septynias) dienas nuo prekių grąžinimo.
30. Jei Kortelė yra sugadinta, tačiau galima ją identifikuoti (perskaityti/nuskaityti Kortelės identifikacinius numerius), Kortelės turėtojas gali Kortelių platinimo vietoje pateikęs šią Kortelę pasinaudoti Kortelių papildomomis paslaugomis ir pasikeisti Kortelę į naują.
31. Jei Kortelė yra sugadinta ir neįmanoma jos identifikuoti, tokia Kortelė atgal nepriimama, pinigai už ją negrąžinami, tokios Kortelės turėtojui neteikiamos Kortelių papildomos paslaugos (Kortelės pakeitimas ir kitos paslaugos).
32. Nuo Kortelės įsigijimo momento Kortelės turėtojas yra pats asmeniškai atsakingas už Kortelės saugumą. Kortelės turėtojas užtikrina, kad Kortelės identifikaciniai duomenys (numeriai, grafiniai kodai ir pan.) netaps žinomi tretiesiems asmenims (kurie, pasinaudoję svetimos Kortelės identifikaciniais numeriais, galėtų suklastoti Kortelę, jais pasinaudoti ir/ar kitaip pakenkti Kortelės turėtojo interesams). Kortelės turėtojas, sužinojęs, kad jo Kortelės identifikaciniai duomenys gali būti žinomi tretiesiems asmenims, privalo nedelsiant pasinaudoti šiomis Kortelėmis atsiskaitymui arba atlikti Kortelės pakeitimą, arba kreiptis į teisėsaugos institucijas. Nuo Kortelės pardavimo/pateikimo Kortelės turėtojui (Pirkėjui), Platintojas už Kortelės saugumą nebeatsako.
33. Jei Kortelės turėtojas pažeidė šias taisykles ir/ar dalyvavo Programoje pažeisdamas LR įstatymus ir/ar užsiėmė veikla, kuri gali būti laikoma sąmoningu kenkimu Platintojui, Partneriams, Kortelių pardavėjams, kitiems Kortelių turėtojams ar kitiems Programos dalyviams, Kortelės turėtojo Kortelė gali būti anuliuota ir pinigai negrąžinami, šiam asmeniui gali būti atsisakyta parduoti naujas Korteles ar teikti su Kortelių platinimu susijusias papildomas paslaugas, apie šį asmenį ir jo veiksmus gali būti pranešama teisėsaugos institucijoms.
34. Šios Kortelių platinimo sąlygos ir taisyklės gali būti keičiamos, apie pakeitimus paskelbus ne vėliau kaip prieš 1 dieną tuo pačiu būdu, koku buvo paskelbtos šios taisyklės.
35. Informacija apie Kortelės teikiama internete vilnius.loyalhub.lt, www.geradovana.lt, paskambinus į „Gera dovana“ (8 5) 205 2099 bei Kortelių platinimo vietose.
36. Partnerių, už kurių prekes ar paslaugas galima apmokėti Kortele, sąrašas pateikiamas vilnius.loyalhub.lt.
37. Kortelė gali būti nepriimta kaip atsiskaitymo priemonė jei įtariama, kad Kortelė yra suklastota ar ji yra pažeista.
38. Kortelės turėtojas ar kitas suinteresuotas asmuo dėl netinkamo Kortelių platinimo programos vykdymo turi teisę pateikti raštišką pretenziją Platintojui adresu: UAB „Gera dovana“, J. Jasinskio g. 16A, LT-03163, Vilnius, Lietuva. Platintojas per 30 dienų išnagrinėja pretenziją ir suinteresuotam asmeniui pateikia atsakymą Platintojo buveinėje, paštu, elektroniniu paštu ar kitu suderintu būdu.